**عمادة التطوير والجودة**

**استمارة قياس رضا أصحاب الأعمال عن أداء خريجي كليات الريان**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:**

**تضع كليات الريان هذه الاستبانة بين ايديكم بهدف قياس وتقييم مستوى خريجيها، والاستفادة من آرائكم ومقترحاتكم القيمة للتطوير.**

**شاكرين تقديركم لأهمية هذا الاستبانة والتعامل معه بموضوعية، علماً انه سيتم التعامل مع استجاباتكم بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض إحصائية، وستساعد هذا الاستبانة بإذن الله كليات الريان ليكون خريجوها وفق تطلعاتكم واحتياجات مؤسستكم.**

**آملين من حضراتكم:**

1. **قراءة بنود الاستبانة بعناية**
2. **وضع علامة في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك**
3. **في نهاية الاستبانة سؤال مفتوح الرجاء الإجابة عنه بإيجاز**
4. **نرجو الدقة في استيفاء البيانات وعدم ترك أسئلة بدون الإجابة عنها**

**مع خالص التقدير والاحترام**

**بيانات أساسية**

1. \*اسم المؤسسة: ......................
2. موقع المؤسسة على الانترنت: ......................
3. \*صفة معبئ الاستبانة في المؤسسة: ...........
4. \*البريد الالكتروني: ......................
5. \*رقم الجوال: ................
6. \*عدد سنوات الخبرة: .................
7. \*نوع المؤسسة: قطاع حكومي ( ) قطاع خاص ( )
8. العنوان: ..................
9. \*المنطقة: ..................
10. \*المحافظة: ...............
11. \*عدد الموظفين لديكم من خريجي كليات الريان: ( )
12. \*عدد التخصصات: ( )
13. تاريخ بدء التوظيف من خريجي كليات الريان:\_\_\_/\_\_\_/\_\_
14. \* عدد الموظفين من خريجي كليات الريان حاليا: ( )
15. عدد الموظفين المنقطعين من خريجي كليات الريان: ( )

**عناصر قياس مستوى الرضا:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| راض بشدة | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **ما هو تقيمكم الإجمالي لجودة أداء خريجي كليات الريان؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 2 | **ما مدى توافر المهارات الأساسية لخريجي الجامعة؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 3 | **ما مدى توفر المهارات الفنية اللازمة للخريج لأداء العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 4 | **ما مدى قدرة خريجي الجامعة على اداء المهام التي يكلفون بها؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 5 | **ما مدى قدرة خريجي الجامعة على اداء المهام التي يكلفون بها؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 6 | **ما مدى توافر المعارف والمعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 7 | **مدى الإلمام بمهارات العمل الجماعي؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 8 | **مدى توفر روح المبادرة؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 9 | **ما مدى القدرات على التغلب على صعوبات العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 10 | **مدى الالتزام بأنظمة العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 11 | **مدى الانضباط والتقيد بأوقات العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 12 | **مدى اتقان المهارات اللازمة للوظيفة؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 13 | **ما تقيمك لسلوكيات خريجي الجامعة في مجال العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 14 | **ما مدى رضاكم عن كفاءة خريجي الجامعة؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 15 | **ما مدى ملائمة خريجي الجامعة لاحتياجات سوق العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 16 | **ما مدى توافر مهارات الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق اللازمة لأداء مهام العمل؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |
| 17 | **هل ينافس خريج كليات الريان خريجي الجامعات الأخرى؟** | | | | |
| راض بشدة | | راض | محايد | غير راض | غير راض بشدة |

1. **أهم نقاط القوة في خريج كليات الريان.**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **أهم نقاط الضعف في خريج كليات الريان.**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **ما هي المواصفات والمهارات التي تحتاجون توفرها في الخريج ؟ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**
2. **هل تقترحون مقررات معينة لتدريسها في كليات الريان؟ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**
3. **مقترحاتكم لإثراء التواصل بين مؤسستكم وكليات الريان؟ ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**
4. **بناء على تجربتكم، هل لديكم أي اقتراحات تساعد في تحسين مهارات خريجينا؟**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

1. **أسباب ترك الموظف من خريجي كليات الريان للعمل لديكم:**

**( )حصل على فرصة اخرى ( ) أكمل دراسته ( ) فصل ( ) غياب**

**( ) أخرى ...................**

**نشكر لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم معنا**